

Mini-programme 4 – Communication

Ce mini-programme constitue une **base pédagogique modulable**. Destinée à alimenter votre première réflexion
Le contenu final est **co-construit avec vous**, en fonction :

- De vos besoins stratégiques
- Des besoins opérationnels des futurs stagiaires,
- des situations professionnelles rencontrées,
- et de la **veille métier et managériale réalisée en continu par RHCAREER**.

Mieux se comprendre pour mieux coopérer

Formation en présentiel – base de co-construction

Question d'introduction

Pourquoi ce que je dis n'est pas toujours ce que l'autre comprend ?

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- améliorer leur **communication interpersonnelle**,
- pratiquer l'**écoute active**,
- formuler des messages clairs et assertifs,
- gérer les situations sensibles.

Contenus

- Communication claire et assertive
- Écoute active et feedback constructif
- Gestion des désaccords et tensions
- Adapter sa communication aux interlocuteurs

Modalités pédagogiques

Jeux de rôle, mises en situation, échanges, apports pratiques.

Évaluation des acquis

Auto-positionnement initial et final, mises en situation, évaluation à chaud.